

SEKASIN KOLLEKTIIVI

Jotta kukaan nuori jää pahan olon kanssa yksin.

Sosiaalilääketieteen yhdistyksen kevätseminaari 24.5.2021

Satu Raappana
Toiminnanjohtaja
Sekasin Kollektiivi

SEKASIN CHAT

Sekasin-chat on valtakunnallinen, laajasti avoinna oleva
(ma-pe 9-24, la-su 15-24)

12-29-vuotiaille tarkoitettu keskustelupalvelu, joka tukee mielenhyvinvointia ja mielenterveyden ongelmista selviämistä.

Palvelu on ilmainen, anonymi ja luottamuksellinen.

Diagnooseja tai lähetteitä ei tarvita – nuoren oma arvio avun tarpeesta riittää.

Vastaajina toimii sosiaali- ja terveydenhuollon ammattilaisia sekä koulutettuja vapaaehtoisia lukuisista eri järjestöistä ja seurakunnista.

Työotteena on ratkaisu- ja voimavarakeskeisyys.

SEKASIN RYHMÄCHAT

Sekasin ryhmächat on erityisesti yksilöchatin pitkistä jonoista johtuvaksi odotusajaksi nuorille tarkoitettu tukimuoto.

Ryhmächat edistää mielenterveyttä vertaistuen ja moderoidun keskustelun keinoin ja on nuorille ilmainen. Ryhmächat toteutetaan vahvasti yhteistyössä Nuorten mielenterveysseura Yeesin kanssa.



Sekasin Gamingin on Suomen suurin syrjäytymistä ehkäisevä, matalankynnyksen apua tarjoava verkkoyhteisö.

Sekasin Gamingin tärkein muoto on kohtaamispaikka Discordissa Sekasin-serverillä. Yhteisö on auki 24 tuntia päivässä, ympäri vuoden.

Sekasin Gaming tarjoaa nuorille vertaistukea, asiantuntevaa, monipuolista osaamista järjestöyhteistyön kautta, ja tukea kaikkiin elämäntilanteisiin. Kaikki palvelut ovat ilmaisia ja anonyymejä. Yhteisö perustuu itseohjautuvuusteoriaan: toimitaan nuorille tutuilla alustoilla, nuorten ehdoilla, yhteisön ja yksilön kyvykkyyksiä korostaen.

MISSIO

Kukaan nuori ei jää yksin
pahan olon kanssa.

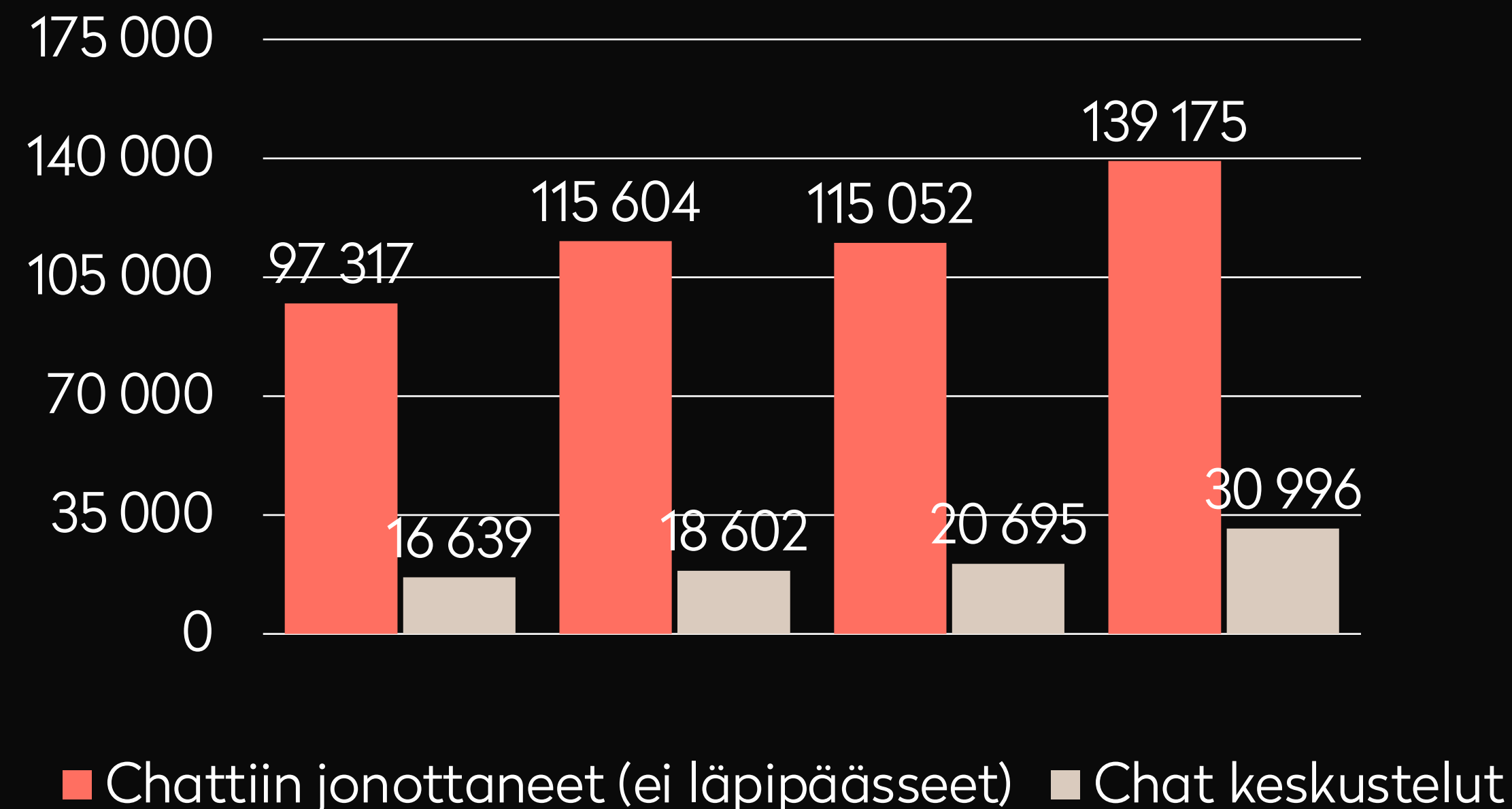
SI ***SEKASIN*** **WIN**
CHAT

SEKASIN-CHAT 2020

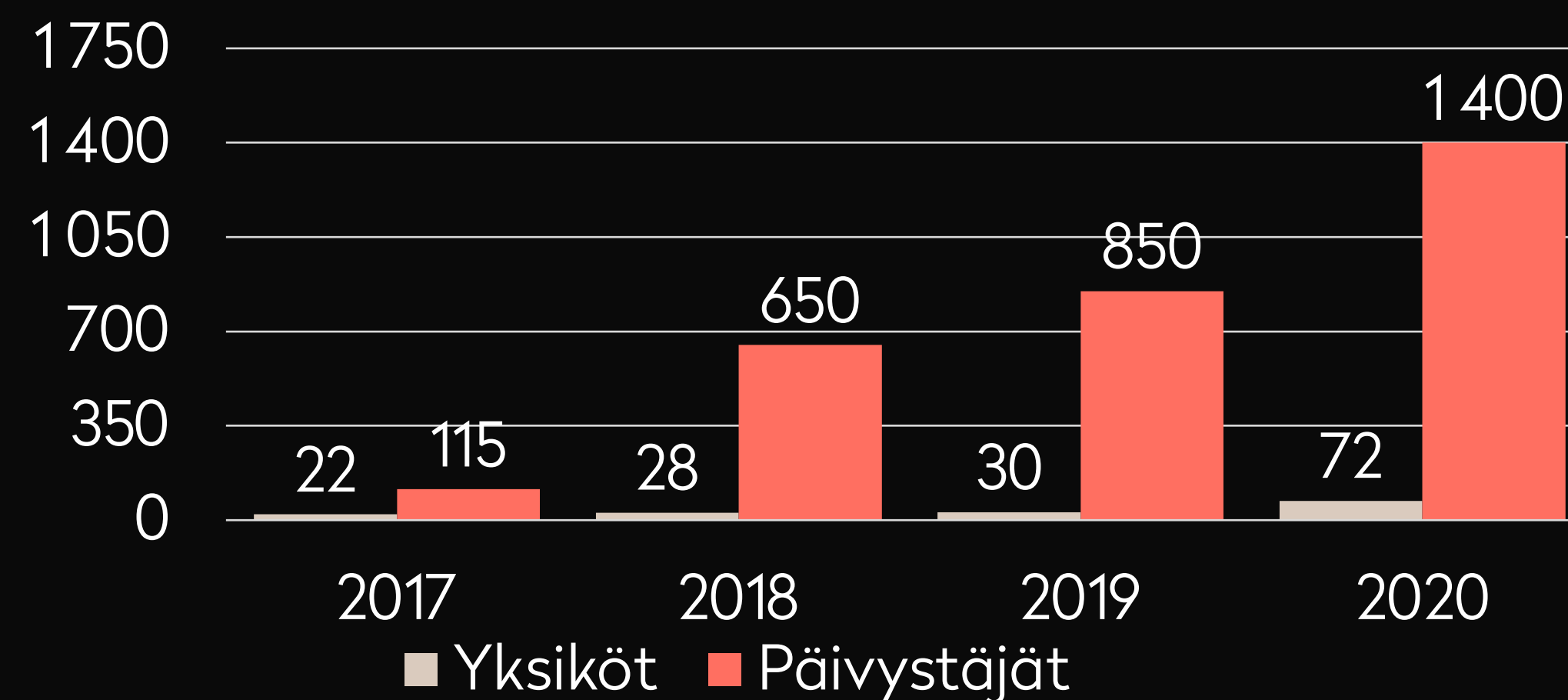
- Sekasin-chat oli avoinna vuoden jokaisena päivänä (ma-pe 9-24, la-su 15-24). Ei sulkuja, ei kavennettuja aukioloaikoja tai muita muutoksia palveluun.
- Nuorten halu saada apua ja tulla kohdatuksi näyttäisi lisääntyneen entisestään: yli 170 000 yhteydenottoa.
- Yhteydenottojen määrä kasvoi edellisvuodesta **25%**, käytyjen keskustelujen määrä kasvoi **50%**.
- Vastaaajien määrä kasvoi **140%**, mukana olevien yksiköiden määrä kasvoi **65%**.
- Keskusteluista **44%** oli vapaaehtoisten ja opiskelijoiden käymiä.
- Kaikki koulutus ja työnohjaus toteutettiin verkossa 3/20 lähtien.
- Koordinaatiosta vastasi MIELI ja SPR

SEKASIN

Sekasin-chat 2017-2020



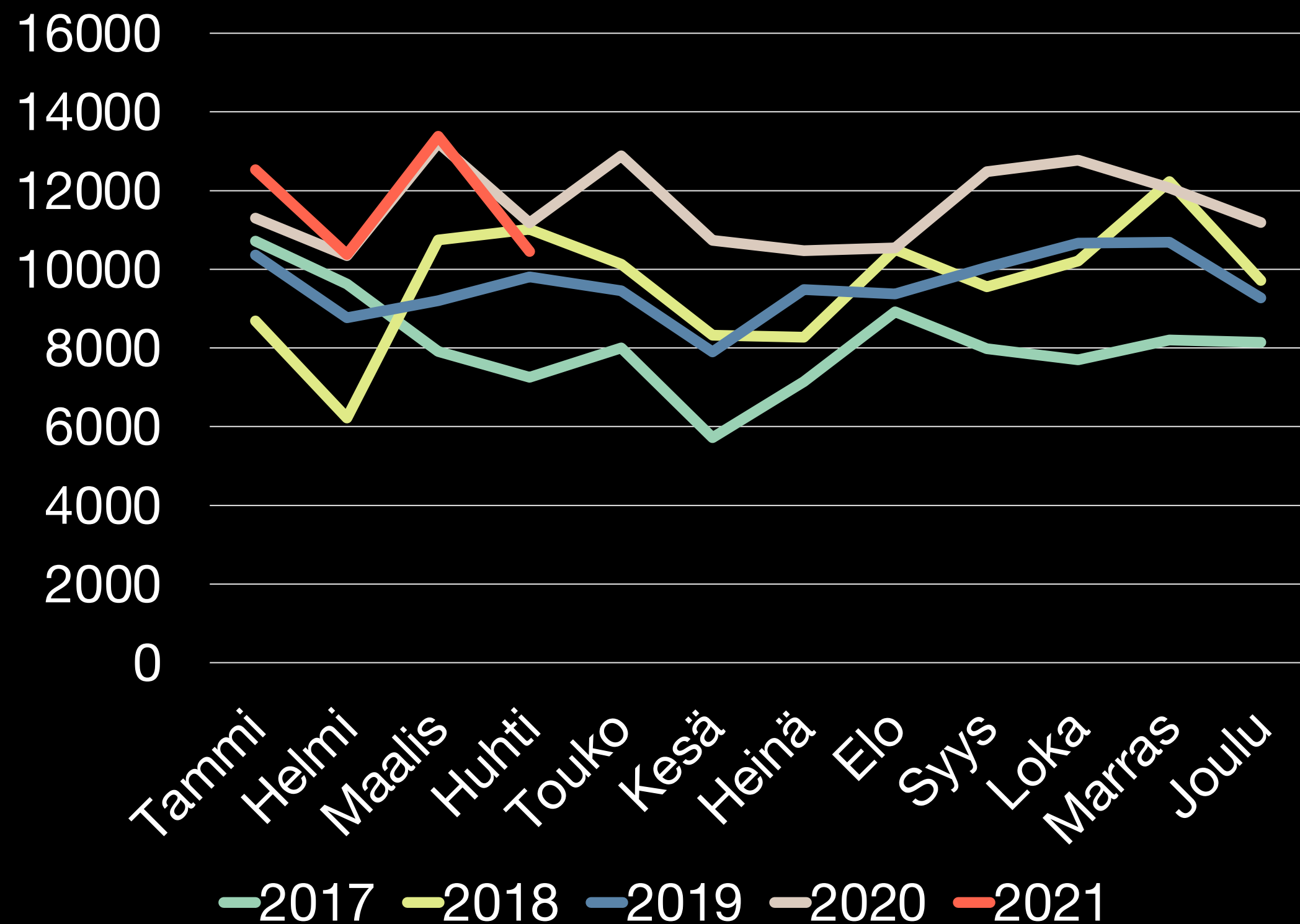
■ Chattiin jonottaneet (ei läpipäässeet) ■ Chat keskustelut



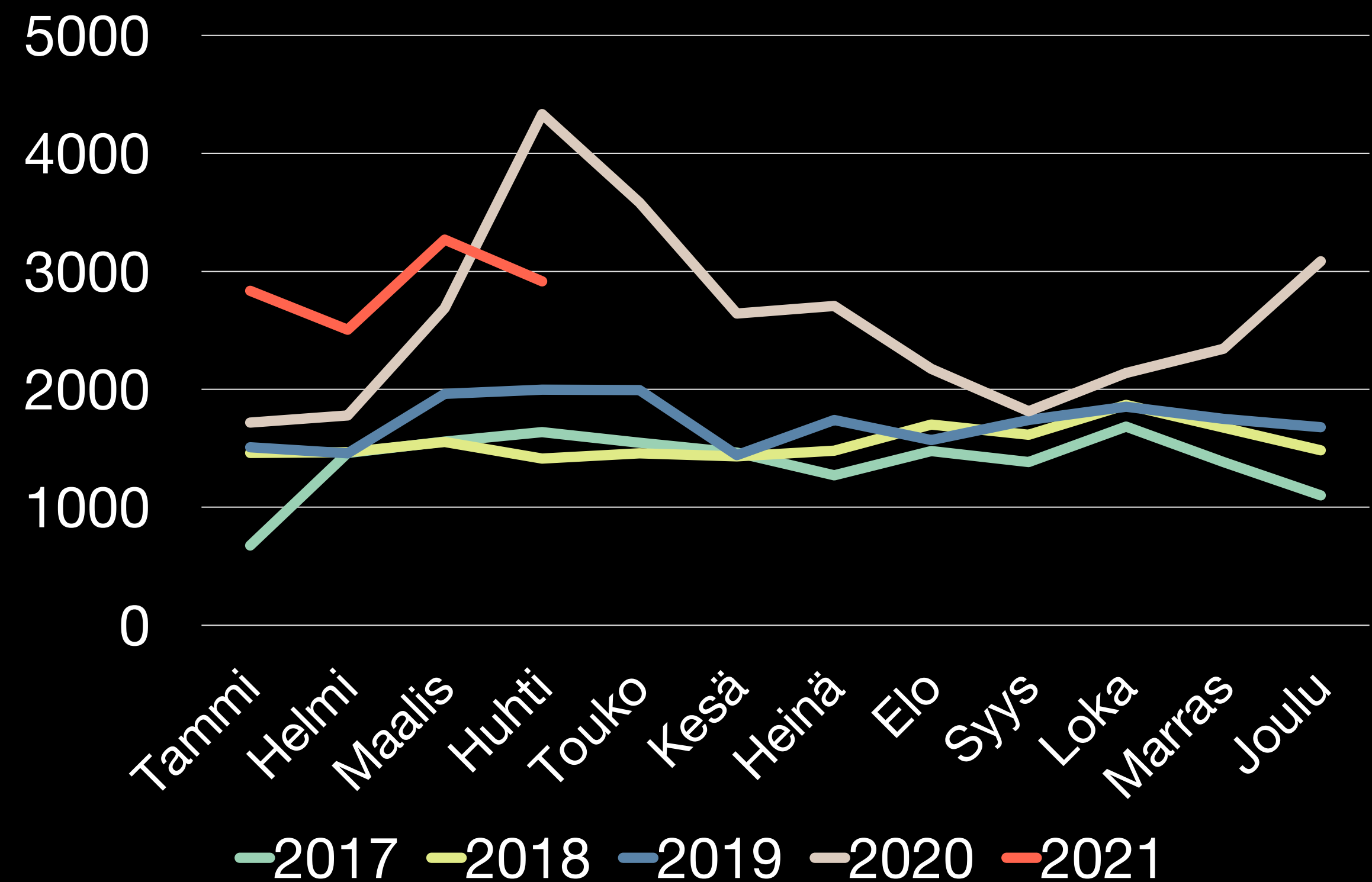
■ Yksiköt ■ Päivystäjät

2020 POIKKESI EDELLISISTÄ VUOSISTA MERKITTÄVÄSTI,
 YHTEYDENOTTOJA **25% ENEMMÄN**, KÄYTYJÄ KESKUSTELUJA **50%**
 ENEMMÄN. 2021 KASVU JATKUU...

Yhteydenoton yritykset



Keskustelut



**JONOSSA JAKSETAAN
ODOTTAA
OMAA VUOROJA**

Jonotusaika jopa **tunteja**

PÄIVYSTÄJIEN MÄÄRÄN KASVU LYHENSİ JONOTUSAIKAA – VASTAAJIA TARVITAAN YHÄ LISÄÄ

Jonotusajan keskiarvo (tuntia / minuuttia)



Keskustelun keskipituus (minuuttia)

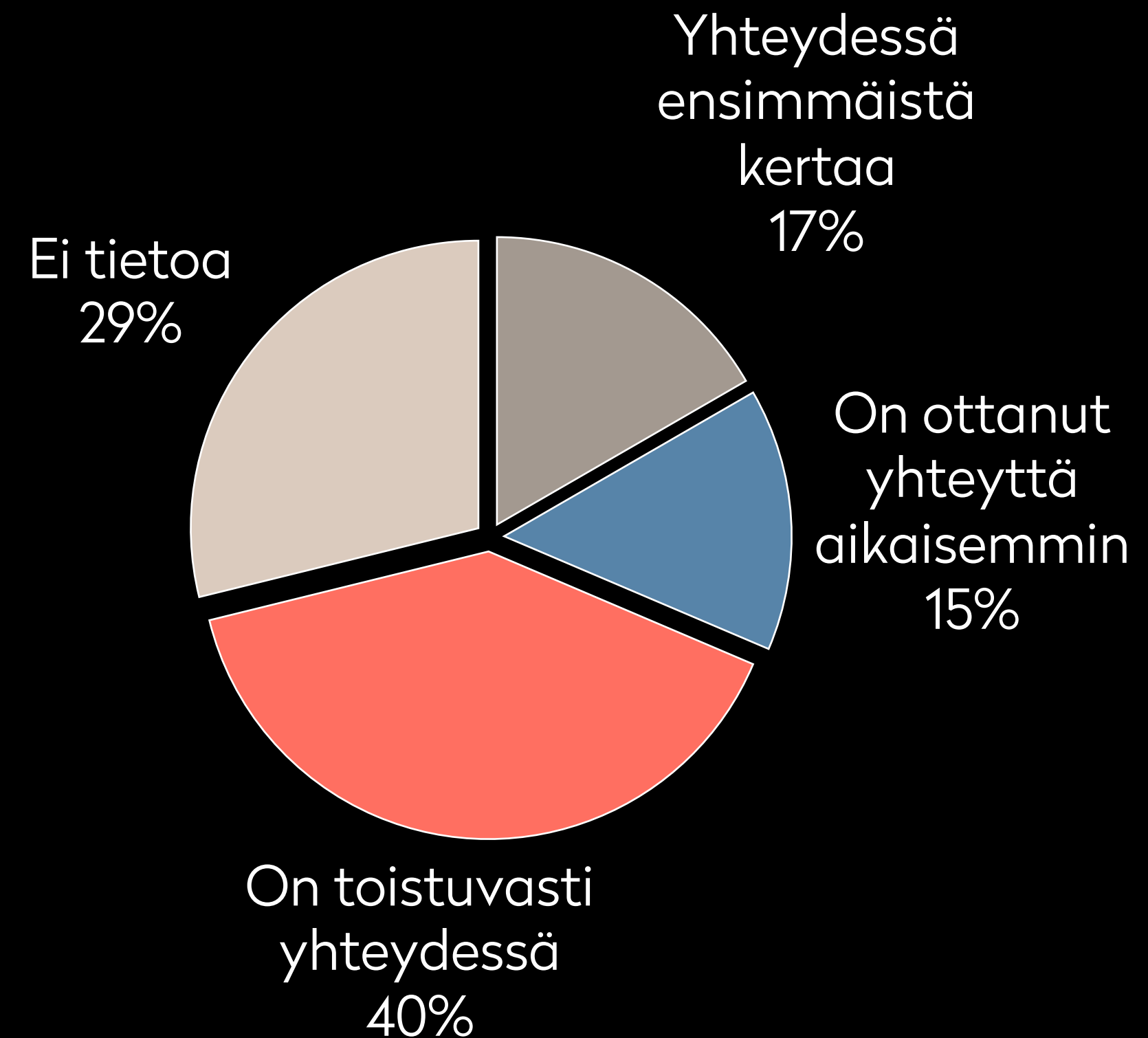


*”Neuvoo, auttaa ja antaa vinkkejä!!
Hyvää tukea ja ymmärrystä sitä
tarvitsevalle ja chatin jonotusaika ei
haittaa ollenkaan, kun **ajalle saa
erinomaista vastinetta.**”*

OSALLE PALVELU ON PÄIVITTÄINEN TUKIPILARI -OSA KÄYTTÄÄ SITÄ VAIN KERRAN

Google Analytics:

- **79 %** käyttäjistä vierailee sivustolla ensimmäistä kertaa,
- **21%** palaa sinne useamman kerran



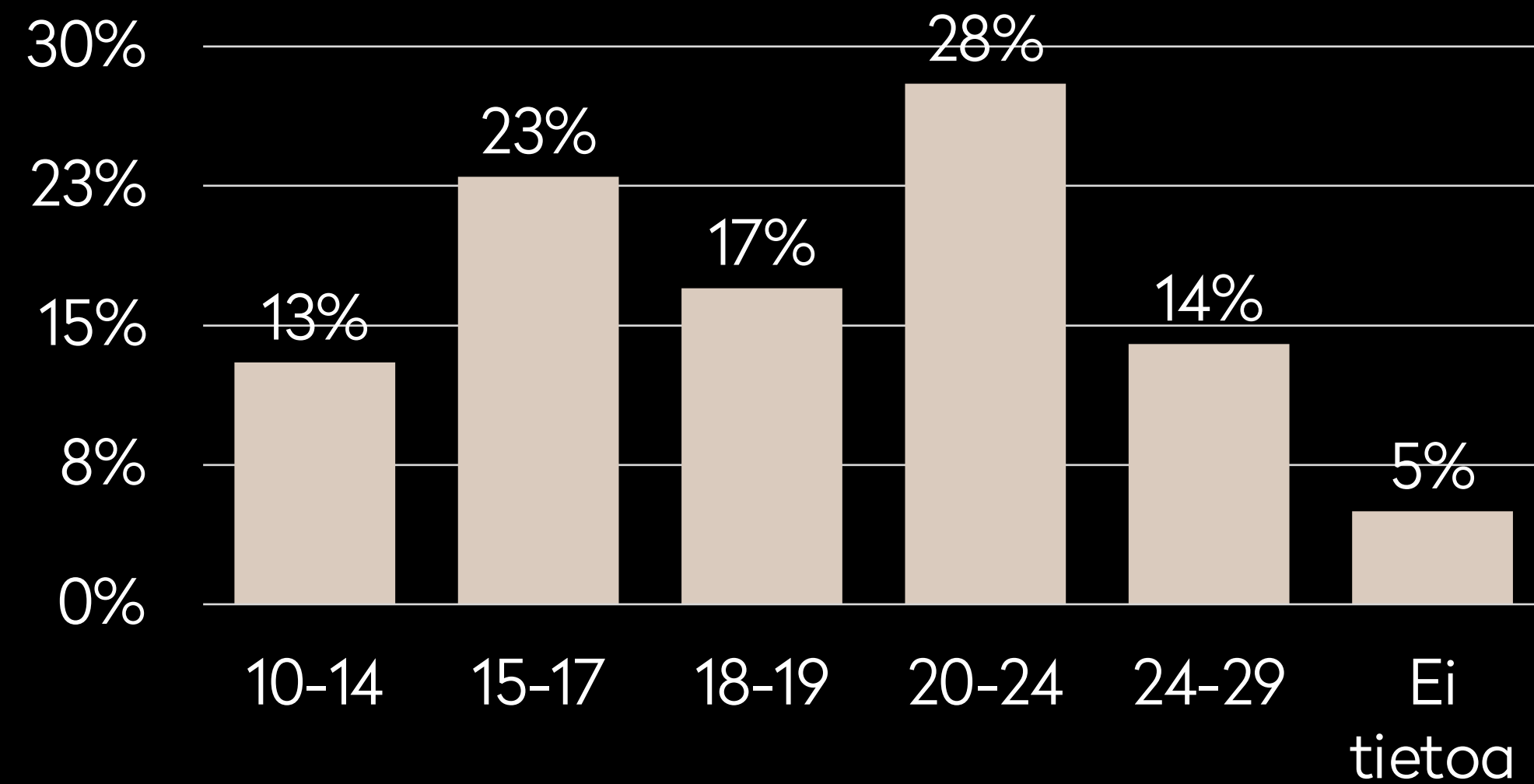
**YHTEYDENOTOISSA
KUULUU NUORTEN
MONINAINEN
PAHA OLO**

"Kiitos eils illan toiminnasta ! Poikani pääsi hoitoon, vihdoinkin. Kauaan on oireillut ja teidän ansiosta asiat lähtivät rullamaan.

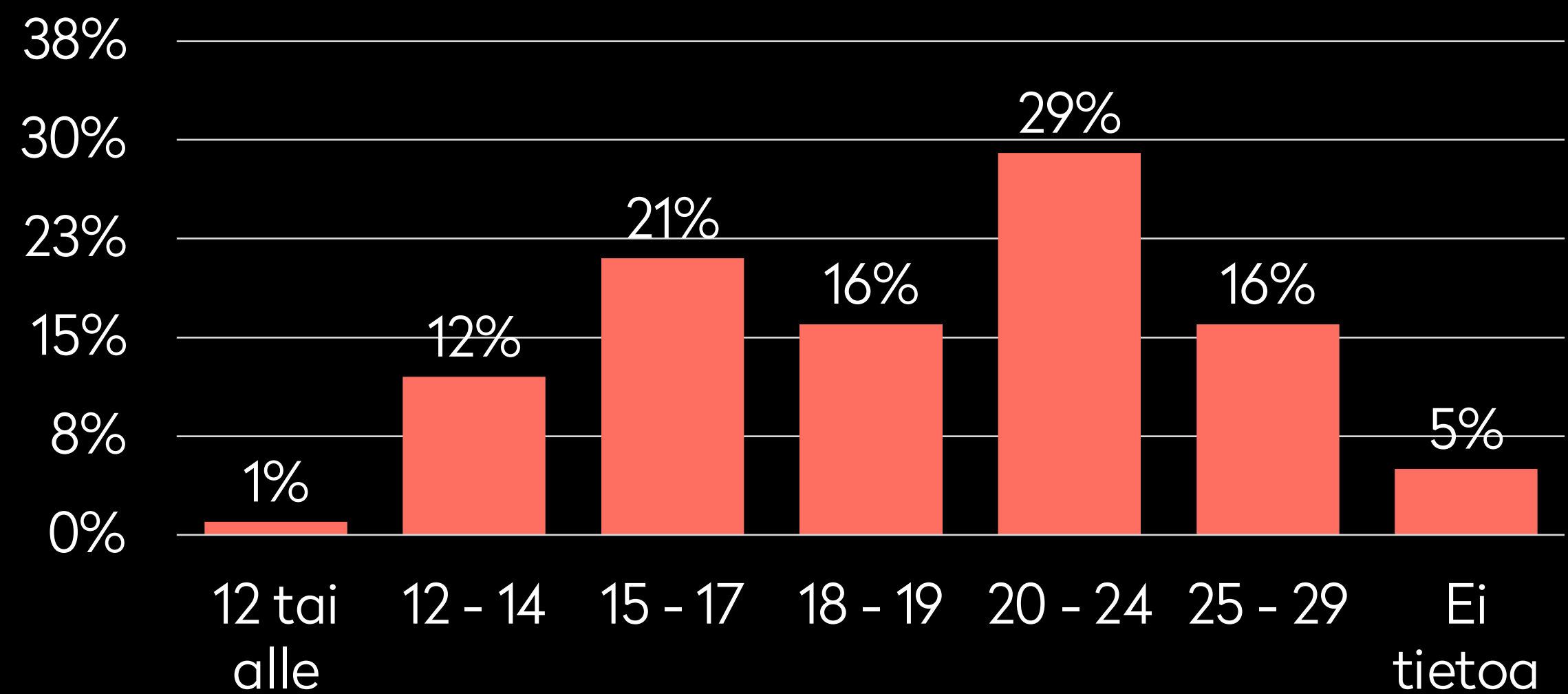
Nyt poika on osastolla ja toivoo paremmasta tulevaisuudesta vihdoinkin löytyy! Mahtavaa työtä teette - KIITOS <3 "

YHTEYDENOTTAJISSA PALJON NUORIA AIKUISIA

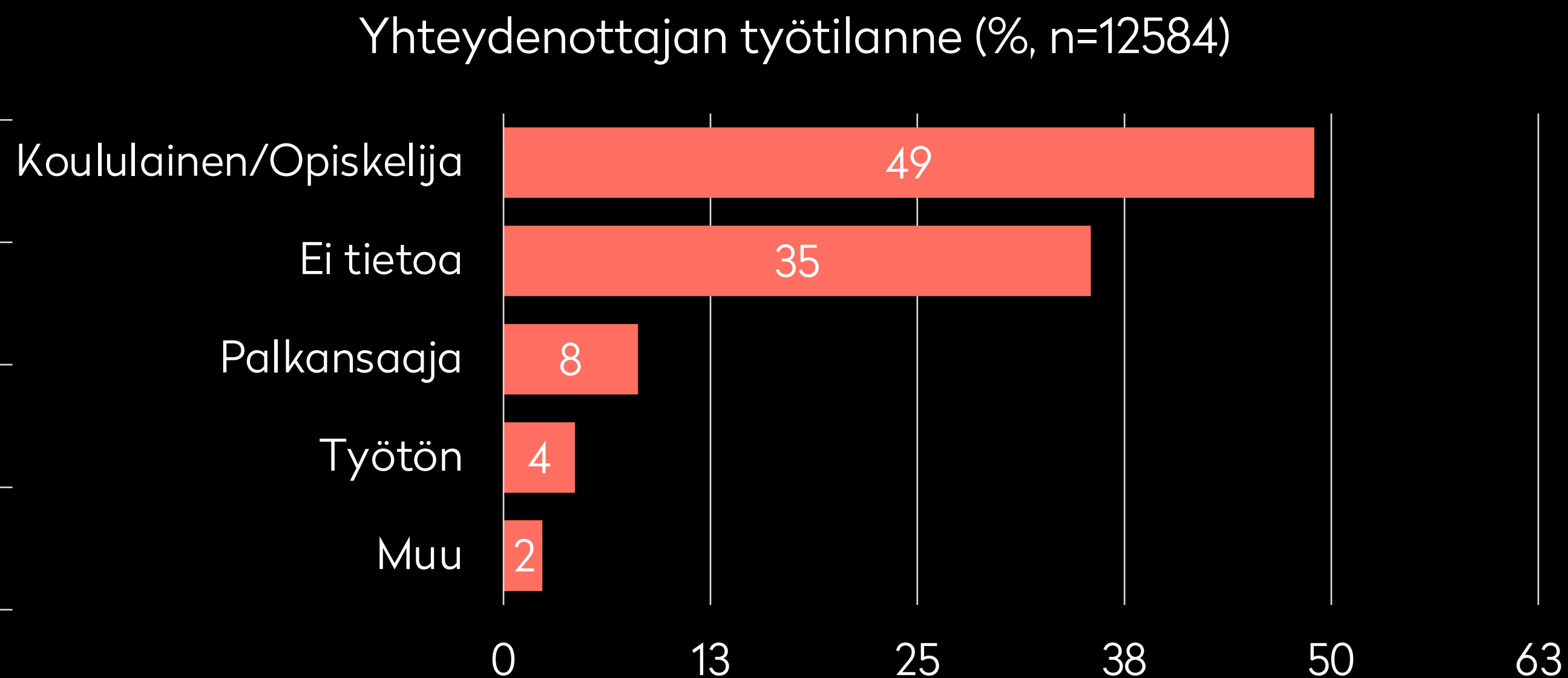
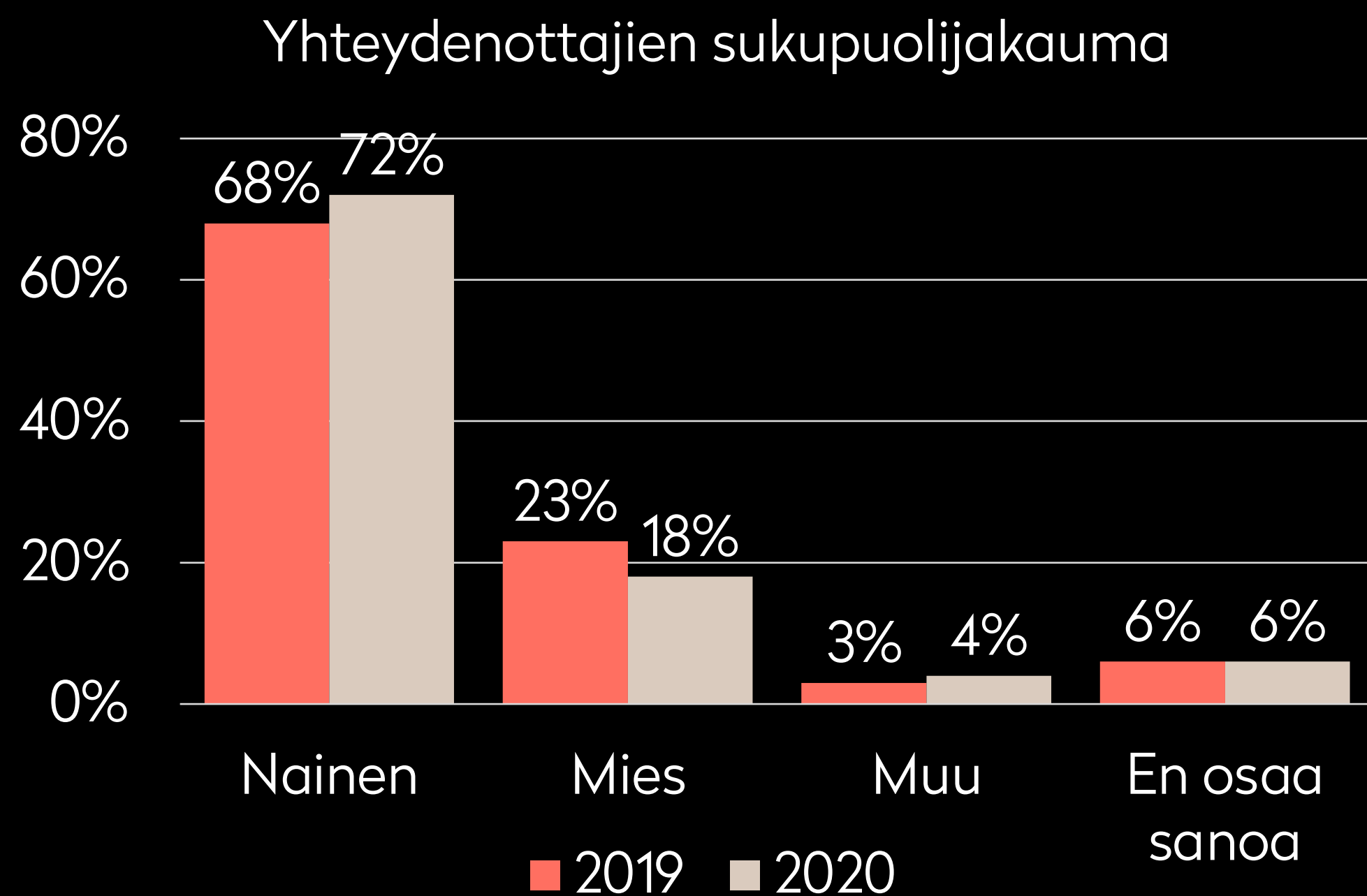
Yhteydenottajien ikäjakauma 2019



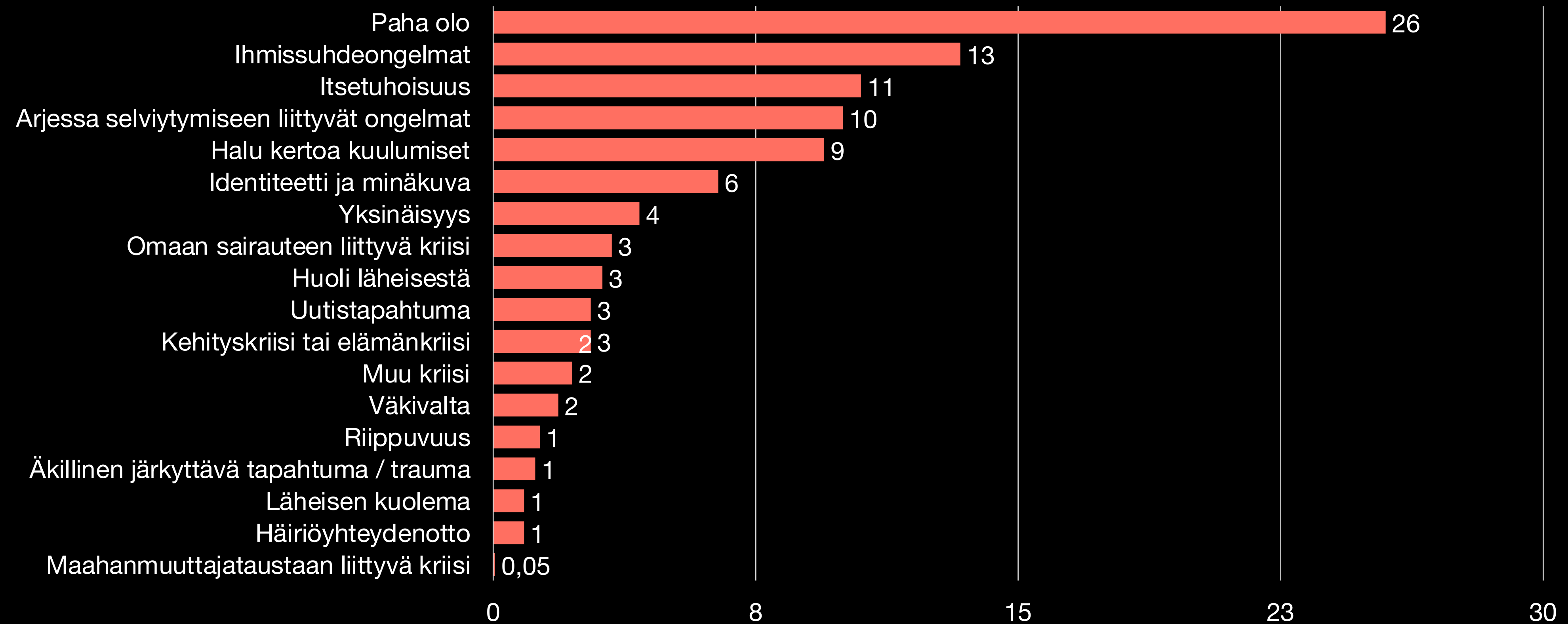
Yhteydenottajien ikäjakauma 2020



NAISET OTTAVAT EDELLEEN YHTEYTTÄ MIEHIÄ USEAMMIN

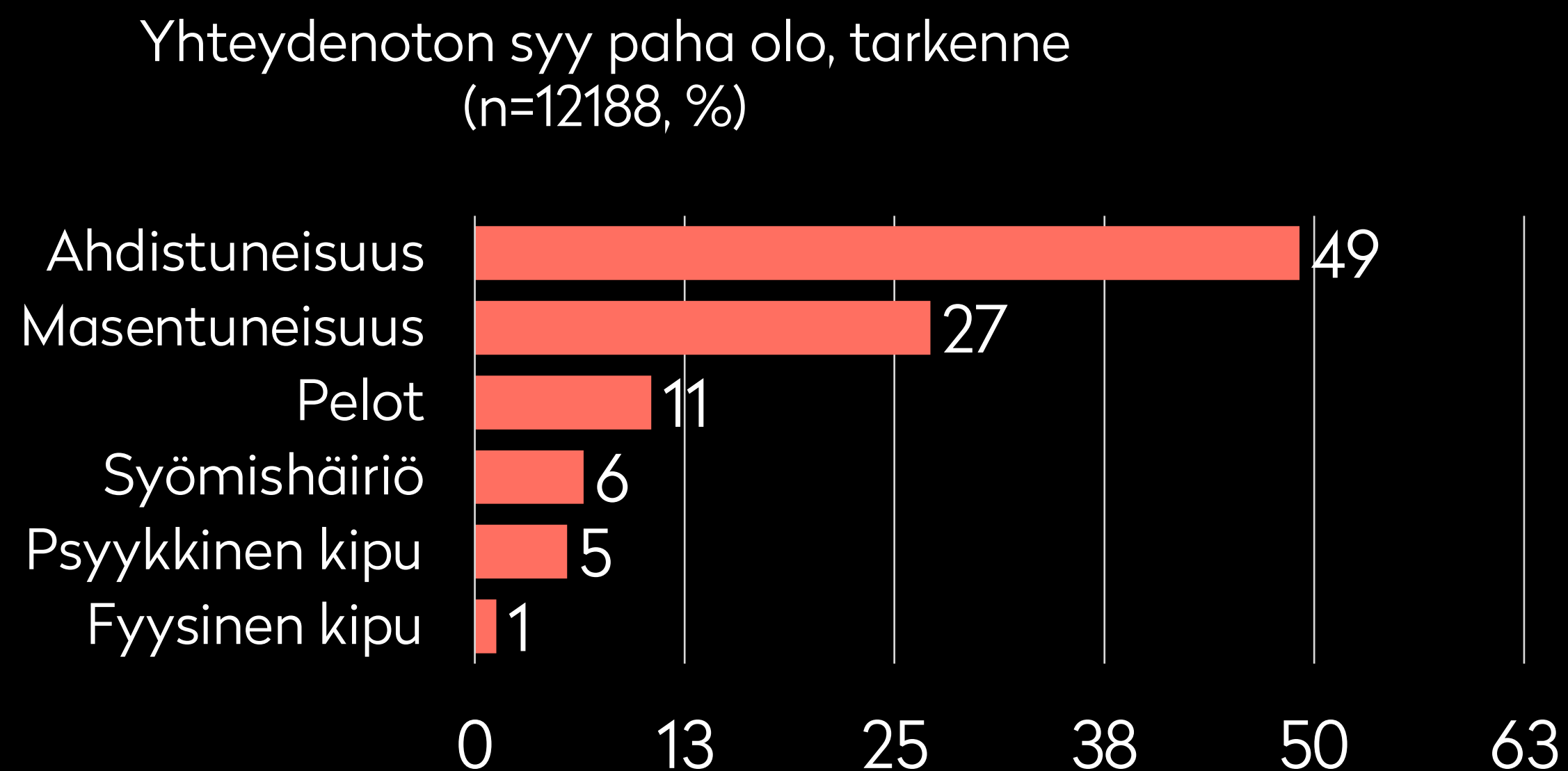


YHTEYDENOTON SYYNÄ USEIN SELITTÄMÄTÖN PAHA OLO



Yhteydenoton syy
(n=39462, % osuus yhteydenoton syistä, kustakin keskustelusta voidaan kirjata max 3 syytä)

"JOTTA NUORI EI JÄÄ YKSIN PAHAN OOLON KANSSA"

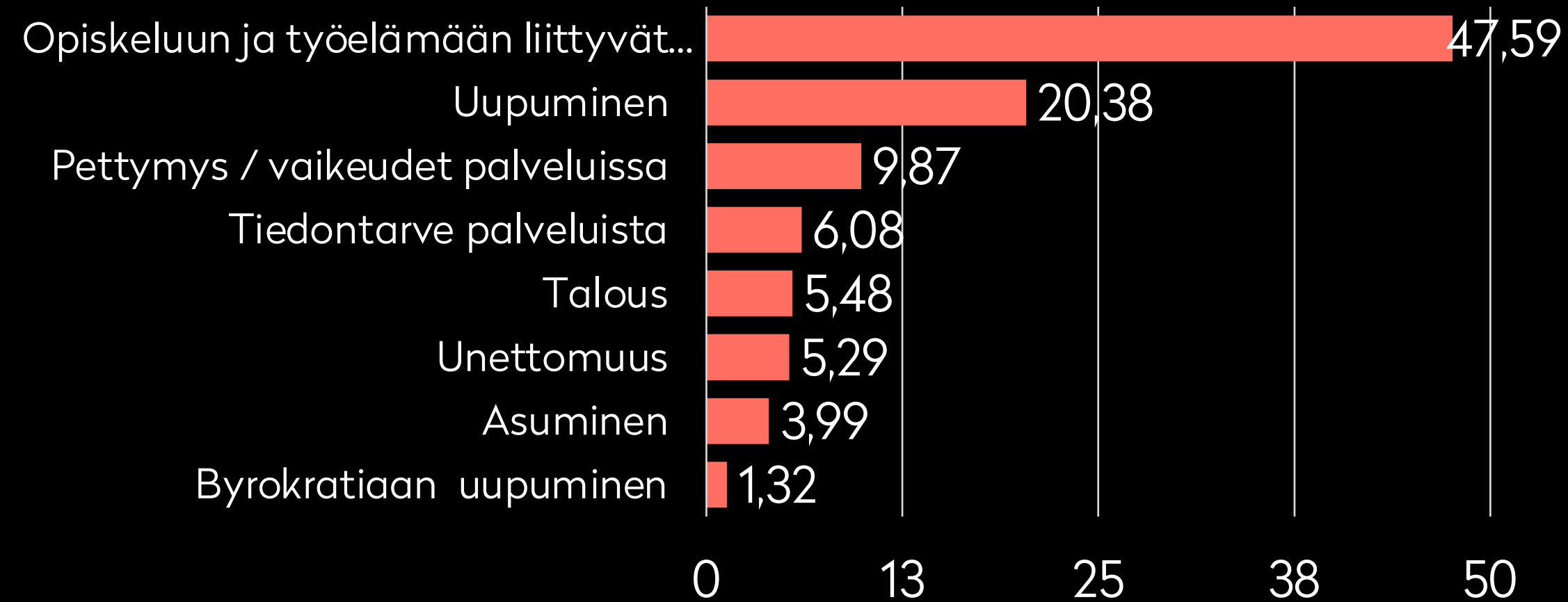


"Hei! Päivystäjä pelasti henkeni muutama kuukausi sitten. En tiedä vastaajan nimeä."

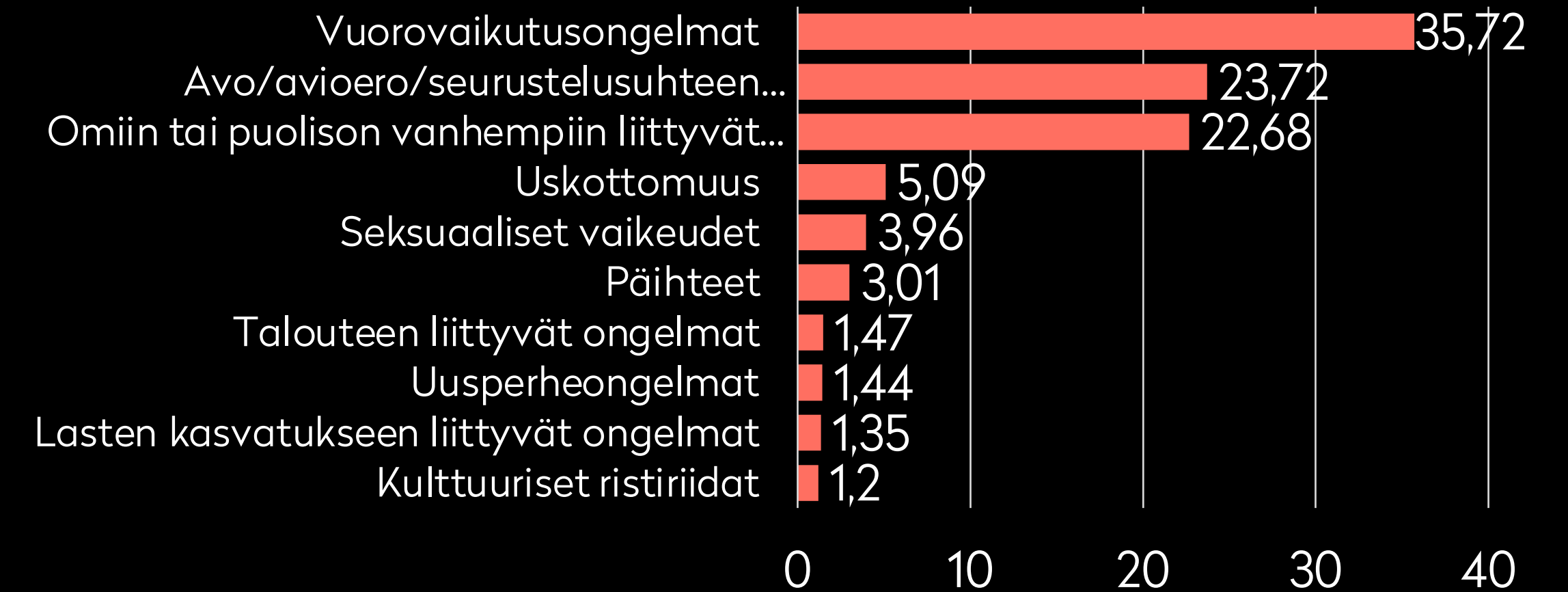
"Kiitos niin paljon. Sain uutta voimaa ja virtaa ja ymmärsin että olen elämän arvoinen ja tärkeä. Olen niin onnellinen että uskalsin tulla."

VUOROVAIKUTUKSEEN JA OPISKELUN/TYÖN ONGELMAT KUORMITTAVAT

Arjessa selviytymiseen liittyvän ongelman tarkenne (%
n=4690)

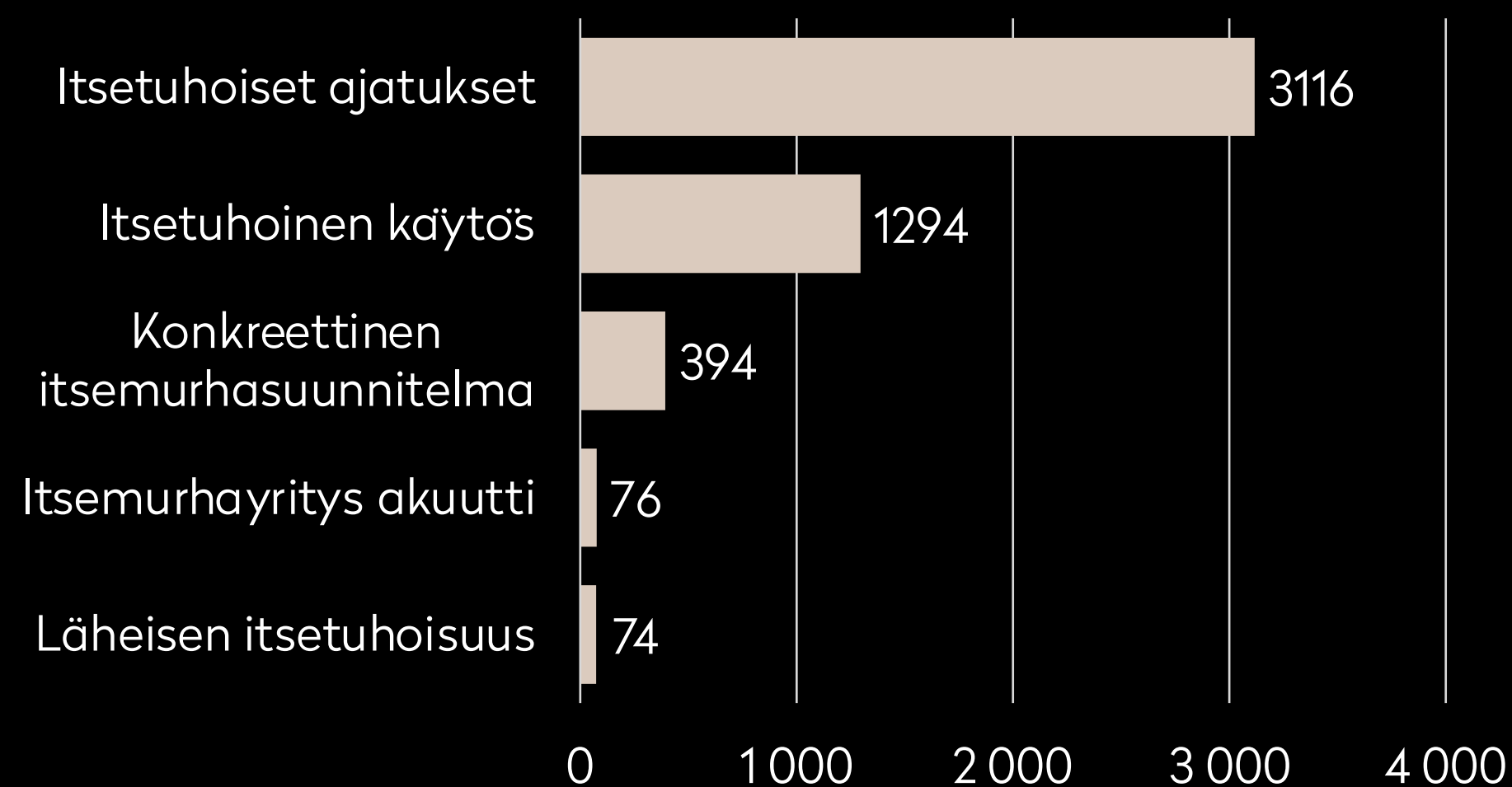


Pari- ja perheongelman tarkennus (n=3259, %)

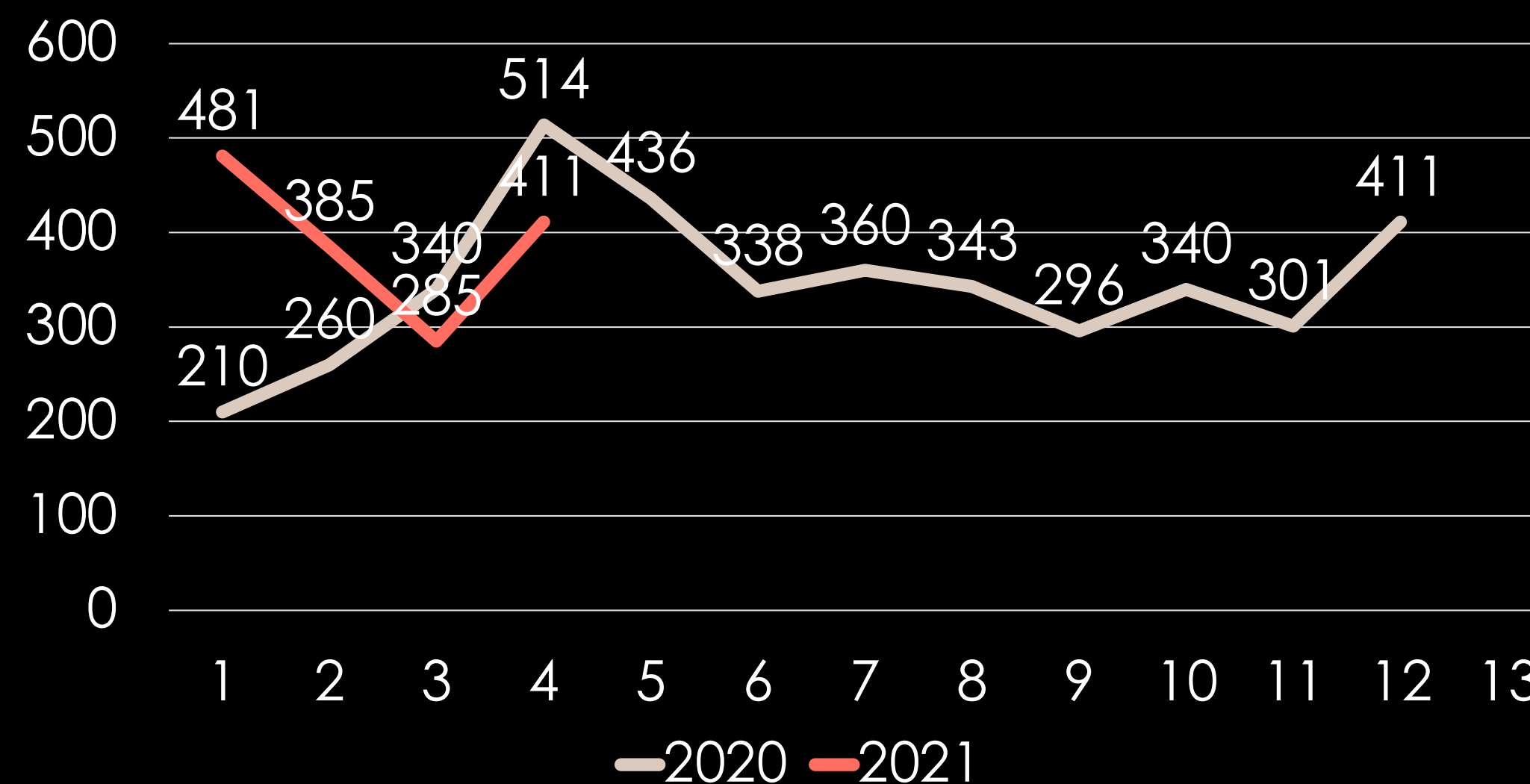


ITSETUHOISUUS YHTEYDENOTON SYYNÄ ENTISTÄ USEAMMIN

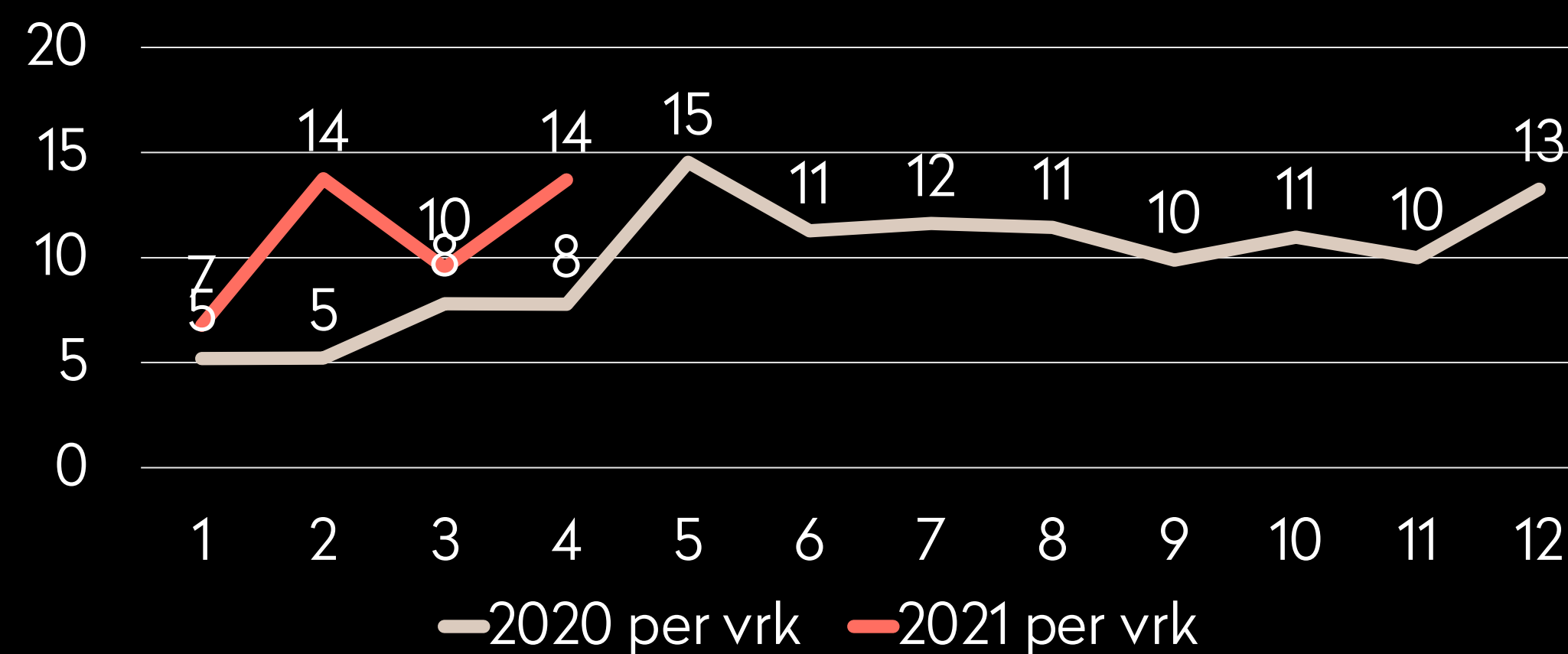
Itsetuhoisuus yhteydenoton syynä 2020, tarkenne (n=4954, kpl)



Itsetuhoisuuteen liittyvät yhteydenotot / kk

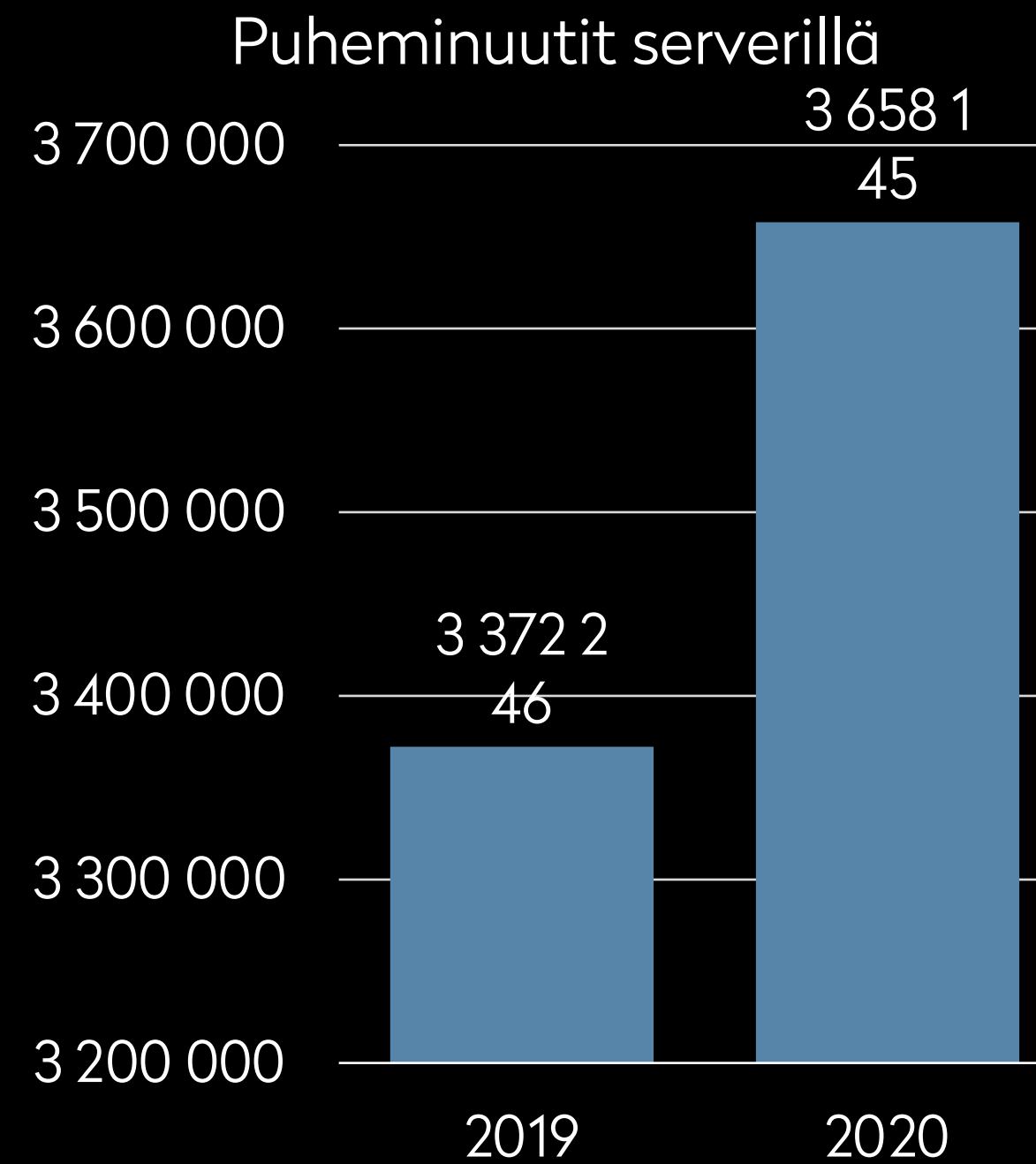
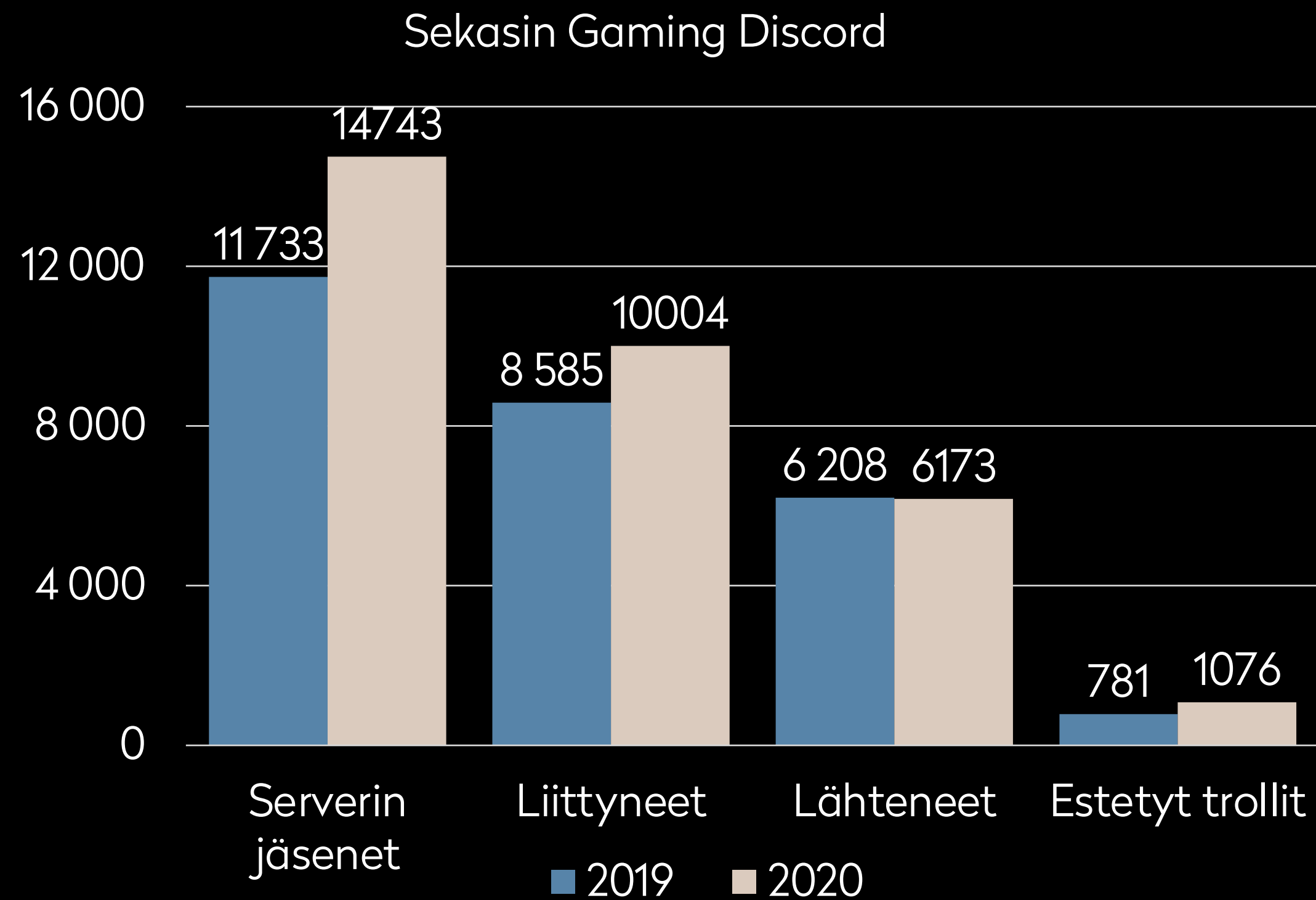


Itsetuhoisuuteen liittyvät yhteydenotot vuorokaudessa



SEKASIN GAMING
ENNÄTYSSUOSITTU
VUONNA 2020

SEKASIN GAMING DISCORD SERVERI SUOMEN SUURIN -LÄHES 15000 JÄSENTÄ, VIESTEJÄ YLI 2,5 MILJOONAA



Vastaa kolmeen psykologiseen perustarpeeseen:

Omaehtoisuus (autonomia): kokemus siitä, että on itse saanut valita tekemisensä ja kokee saavansa päättää omista tekemisistään; tekemisen motivaatio kumpuaa ihmisen sisältä, ei ulkoisista pakotteista.

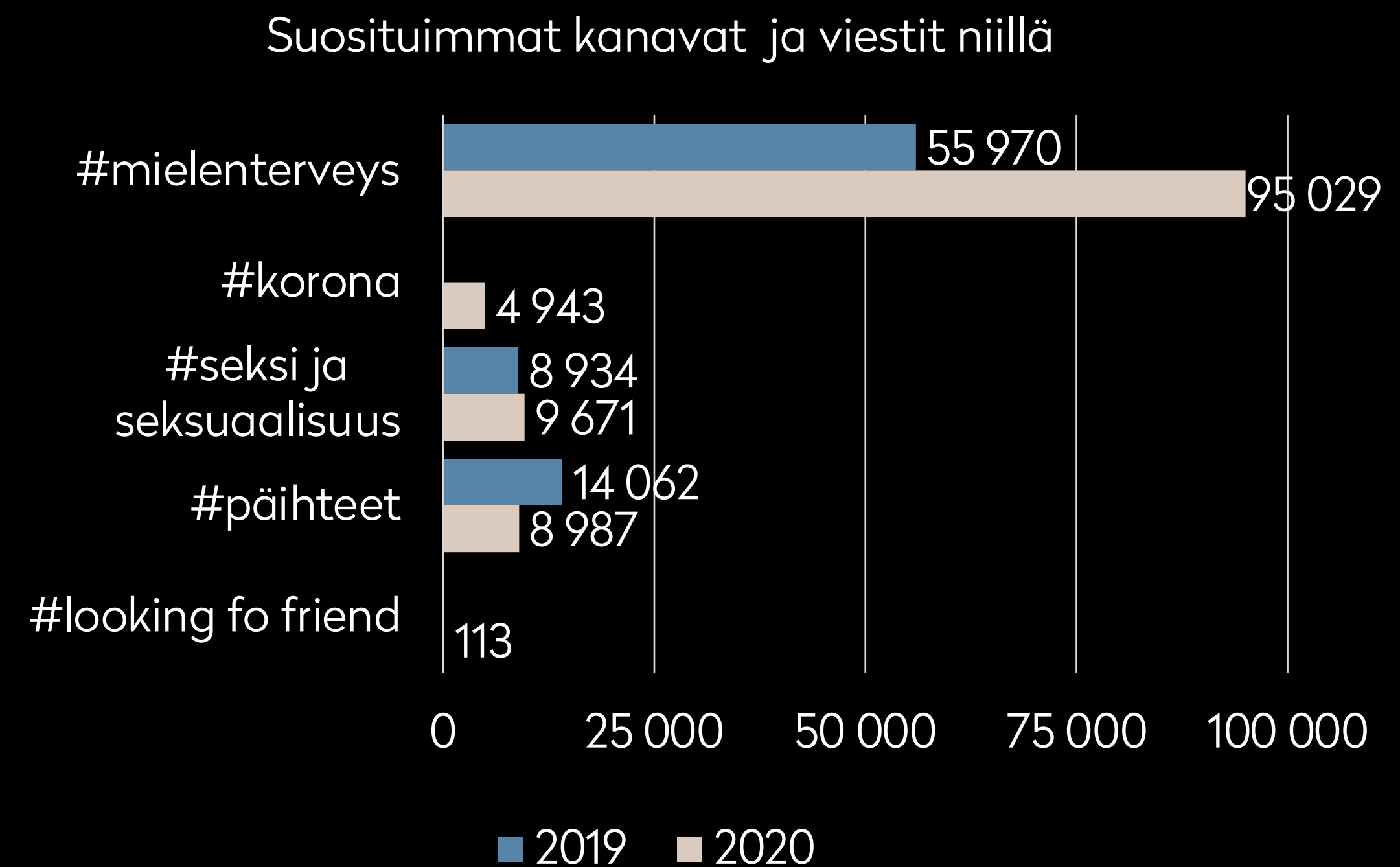
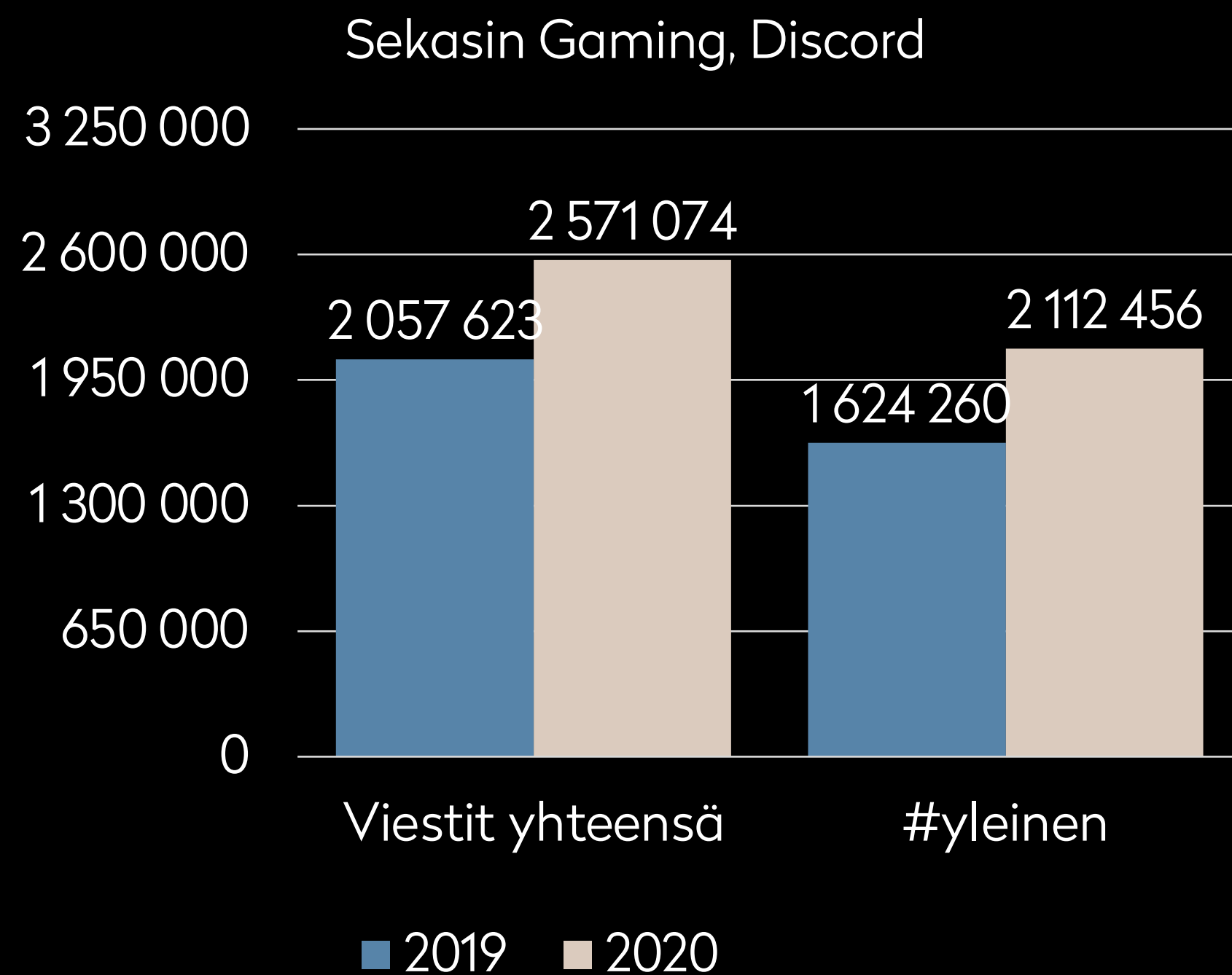
Kyvykkyys (pätevyys): kokemus siitä, että on pätevä tai pystyvä toimija erilaisissa tilanteissa; osaa hommansa, selviää haasteista ja saa asioita aikaan.

Yhteys toisiin ihmisiin (läheisyys): ihmisen perustava tarvetta olla yhteydessä toisiin ihmisiin, kokea läheisyyttä ja yhteenkuuluvuutta. Me välitämme toisista ihmisistä ja haluamme kokea, että meistä välitetään.

#MIELENTERVEYS KANAVALLA YLI 95 000 VIESTIÄ VUODESSA

Mielenterveydestä puhumisen tarve kasvoi **merkittävästi** verrattuna muihin aiheisiin **Ystävien tarpeellisuus** korostui karanteenien ja yksinäisyyden takia.

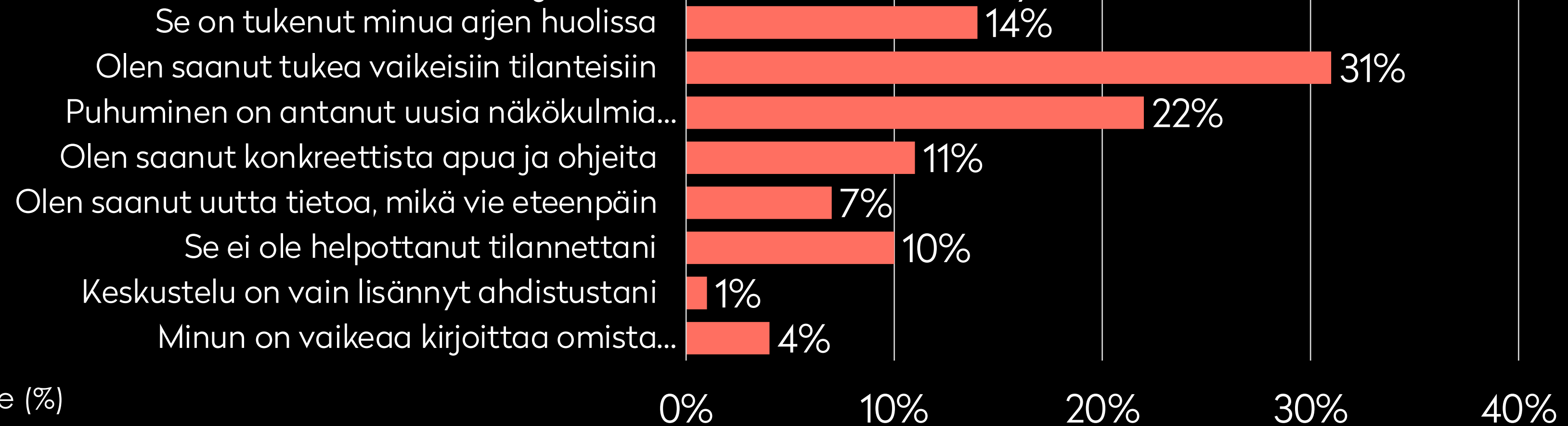
Ammattilaiset ovat säännöllisesti serverillä nuorten käytettävissä.



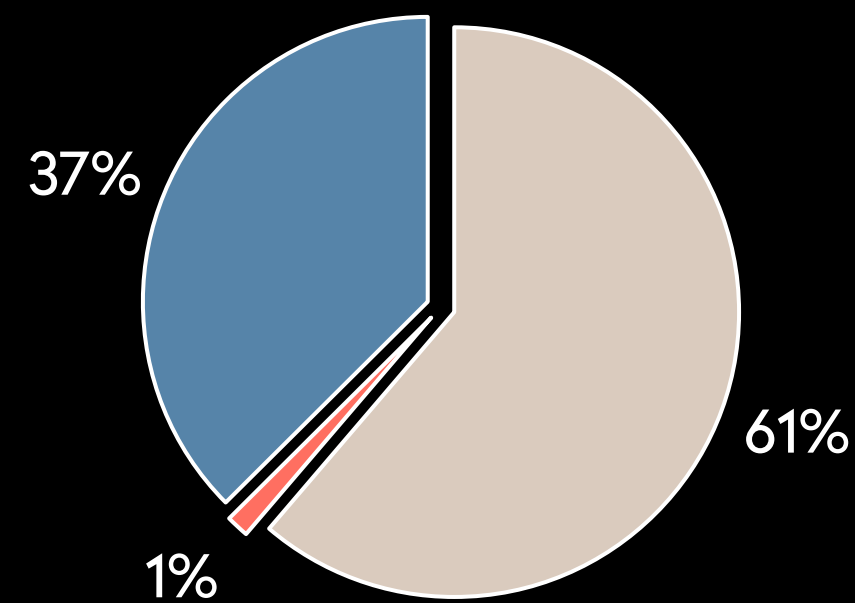
**SEKÄ ASIAKKAAT ETTÄ
PÄIVYSTÄJÄT ARVIOIVAT
CHATILLA OLEVAN MERKITTÄVÄ
VAIKUTUS HYVINVOINNIN
LISÄÄMISESSÄ**

CHATISTA TUKEA ARJEN HUOLIIIN, TIETOA JA UUSIA NÄKÖKULMIA

Onko Sekasin-chat mielestäsi jollain tavalla vaikuttanut hyvinvointiisi?



Yhteydenottajan antama palaute (%)



■ Kiittävää ■ Kriittistä ■ Ei palautetta

Sekä Sekasin-chatin että Sekasin Gamingin yhteydenottajille toteutettiin kysely alkuvuodesta 2020. Kysely oli avoinna maaliskuun 2020 ajan. Kyselyyn vastaaminen oli vapaaehtoista eikä vastaamatta jättämisellä ollut minkäänlaista vaikutusta palvelujen käyttämiseen. Vastaaminen tapahtui täysin anonymisti eikä Sekasin-chatin tai Sekasin Discordin tekstejä ole mahdollista yhdistää kyselyyn vastauksiin. Sekasin-chatin kyselyyn vastasi 333 nuorta, Sekasin Gamingin kyselyyn 152.

JOKA TOINEN NUORI OLISI JÄÄNYT YKSIN ILMAN SEKASIN PALVELUITA

”Jos minulla ei olisi ollut mahdollisuutta käyttää Sekasin-chattia, olisin...”



- 46% nuorista olisi jäänyt yksin pahan olonsa kanssa ilman Sekasin-chattia tai Sekasin serveriä.

- Vain noin 1/10 olisi turvautunut ammattilaisen tukeen, kuten psykologin tai terapeutin.

”Jos minulla ei olisi ollut mahdollisuutta olla Sekasin serverillä, olisin...”



- Sekasin serverillä 21% olisi turvautunut päihteisiin, mikäli keskustelutukea ei olisi ollut saatavilla.

- Vain 4% Sekasin-chatin kyselyyn vastanneista olisi ottanut asiansa puheeksi läheisten kanssa.

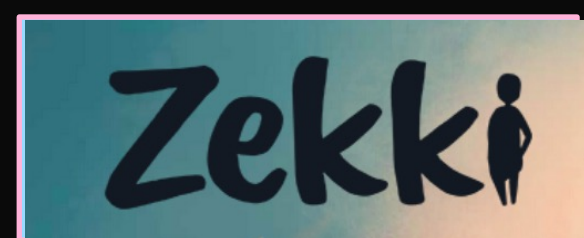
RATKAISUJA NUORTEN MIELENTERVEYDEN TUKEMISEEN

- Ei ole *meidän* tai *teidän* nuoria – on yhteisiä nuoria, jotka tarvitsevat tukea ja apua
- Stigmaa laskettava. Nuoret eivät aina tiedä mihin tarvitsevat apua ja tukea, teemoja on monia, niistä ei uskalleta puhua tai kokemukset ovat huonoja. Liian siiloutunut auttamisjärjestelmä vaikea käyttää ja vaatii kykyä ja jaksamista
- Tuen muoto saatava olla käyttäjän valittavissa: aukioloajat, verkkopalvelu, anonymiteetti, ilmaisuus, valtakunnallisuus, brändi, jatkopolut
- Tuen tarpeen määrittelee asiakas itse. Jo ennen diagnoosia tai kokonaan ilman sitä on saatava apua.

ORGANISOITUMISEN TULEE MAHDOLLISTAA KOHTAAMISTEN LISÄÄMINEN JA TOIMINNAN KEHITTÄMINEN. SIKSI SEKASIN KOLLEKTIIVI.

- Perustettu tammikuussa 2021
- MIELI ry, Suomen Punainen Risti, Setlementtiliitto ja SOS-Lapsikylä yhdistävät osaamistaan, aikaansa ja näkemyksensä koordinaatiossa.
- Yli 50 yksikköä suuntaavat auttamisresurssinsa samaan palveluun.
- Tulos on enemmän kuin osiensa summa: Yksi paikka josta saa apua ja tukea, eikä kukaan jää pahan olon kanssa yksin.
- Synergiaetuja toiminnan johtamisessa ja koordinoimisessa, viestinnässä ja vaikuttamistyössä, varainhankinnassa sekä erityisesti vapaaehtoiskentän kouluttamisessa ja laajentamisessa ja asiakastyön osaamisen jakamisessa

PALVELUT KYTKETTÄVÄ DIGIHOITOPOLUIKSI JOTTA NUORTEN VÄLIINPUTOAMINEN VÄHENEÉ



Koulu

Nuori itse

Nuorisotyö

Aurora AI
HYTEBOTTI

SEKASIN-CHAT
SEKASIN
GAMING

Koulussa tarjottava
strukturoidu tuki

Kela
Mappi-chat
(moniammatillinen palvelu)

ONNI KUULUU KAIKILLE
DIGI ONNI MUUTOSVALMENNUS
5valmennuskertaa
verkossa
Ohjaamojen Onni hanke,

Punainen Risti
Nuorten turvatalot
Suhteellista-chat
(Digiperhetyö)

Mikä tahansa
palvelu

Mikä tahansa palvelu

Tulevaisuudessa?

Lääkärin
konsultaatio
+ lähete



HUS
Verkko-
terapia

Toiveissa ja suunnitelmassa
muttei vielä toteudu
→

Käytössä oleva
ohjauspolku

SEKASIN

JOKAINEN MEISTÄ ON JOSKUS VÄHÄN

SEKASIN

Satu Raappana

Toiminnanjohtaja
Sekasin Kollektiivi
satu@sekasin.fi
040 840 6681